

**ZAPISNIK O PRIGOVORU KORISNIKA**

Broj: \_\_\_\_\_ od \_\_\_\_\_

**PODACI O PRIGOVORU/ŽALBI:**

Korisnik: .....

Ugovor: .....

Predmet ispitivanja/kontrolisanja: .....

.....

**OPIS PRIGOVORA/ŽALBE:**

.....

.....

*Rukovodilac za kvalitet:*

*Datum:*

**PREDLOG REŠENJA PRIGOVORA/ŽALBE:**

Prigovor/žalba je opravdan      DA      NE

Uzrok.....

.....

Dopunska ispitivanja/kontrolisanja.....

.....

Provera merne i ispitne opreme .....

.....

Potrošni materijal .....

.....

Rok za rešavanje prigovora (Datum):.....

**TROŠKOVI PRIGOVORA/ŽALBE.....**

*Tehnički rukovodila LAB/KT:*

*Datum*