	INSTITUT ZA NUKLEARNE NAUKE "VINČA"	<i>Naziv zapisa:</i> SPORAZUM O SERTIFIKACIJI	
	BIRO ZA SERTIFIKACIJU	Oznaka: QZ.VS.18.v02	Strana: 1 od 2

Zaključen dana _____ između:

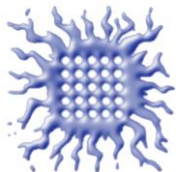
- Sertifikacionog tela za proizvode:
BIRO ZA SERTIFIKACIJU Instituta za nuklearne nauke „VINČA“, 11001 Beograd, p.p. 522
(u daljem tekstu: BIRO), i
- Podnosioca zahteva/klijenta:
(u daljem tekstu: klijent)

1. Ovaj Sporazum je u skladu sa tačkom 4.1.2.1 standarda SRPS ISO/IEC 17065: 2013 „Ocenjivanje usaglašenosti – Zahtevi za tela koja sertifikuju proizvode, procese i usluge“ prema kojoj Sertifikaciono telo mora da ima pravno važeći sporazum za pružanje sertifikacionih aktivnosti svojim klijentima.
2. Ovim Sporazumom regulišu se prava i obaveze klijenta i BIROA u postupku ocenjivanja usaglašenosti proizvoda.
3. Klijent prihvata sledeće obaveze:
 - I. Klijent uvek ispunjava zahteve za sertifikaciju, uključujući primenu odgovarajućih izmena onda kada ga o njima obavesti BIRO.
 - II. Ako se sertifikacija primenjuje na tekuću proizvodnju, onda sertifikovani proizvod nastavlja da ispunjava zahteve za proizvod.
 - III. Klijent čini sve neophodne sporazume za:
 - sprovođenje vrednovanja i nadzora (ako se zahteva), uključujući odredbu za proveru dokumentacije i zapisa i pristup relevantnoj opremi, lokacijama, osoblju i klijentovim podgovaračima,
 - istraživanje prigovora,
 - učešće posmatrača, ako je to primenljivo.
 - IV. Klijent daje izjave o sertifikaciji koje su u skladu sa predmetom i područjem sertifikacije.
 - V. Klijent ne koristi sertifikaciju svog proizvoda tako da izazove nepoverenje prema BIROU, i ne daje nikakve izjave koje se odnose na sertifikaciju njegovog proizvoda za koje bi BIRO mogao da smatra da dovode do zablude ili da za to klijent nema ovlašćenje.
 - VI. Posle suspenzije, povlačenja, ili isteka sertifikacije, klijent prestaje da koristi sav svoj reklamni materijal koji sadrži pozivanje na nju i preduzima mere koje se zahtevaju šemom za sertifikaciju (na primer: vraćanje dokumenata sertifikacije), kao i sve ostale zahtevane mere.
 - VII. Ako klijent daje kopije dokumenata sertifikacije drugima, onda dokumenta moraju da budu u celini reprodukovana ili onakva kakva ih specificira šema za sertifikaciju.
 - VIII. Prilikom pozivanja na sertifikaciju svog proizvoda u komunikacionim medijumima,

kao što su dokumenti, brošure, ili reklame, klijent to čini u skladu sa zahevima BIROA ili onako kako je specificirano u šemi sertifikacije.

- IX. Klijent se usklađuje sa svim zahtevima koji mogu biti propisani u šemi za sertifikaciju i odnose se na korišćenje znakova usaglašenosti i na informacije u vezi sa proizvodom.
- X. Klijent čuva zapise o svim prigovorima koji su mu poznati i odnose se na usklađenost sa zahtevima sertifikacije i omogućava da ovi zapisi budu dostupni sertifikacionom telu onda kada ono to zahteva i:
 - preduzima odgovarajuće mere u pogledu ovakvih prigovora i svih nedostataka nađenih na proizvodima koji negativno utiču na usklađenost sa zahtevim sertifikacije,
 - dokumentuje preduzete mere.
- XI. Klijent bez odlaganja, u pisanoj formi, obaveštava BIRO o izmenama koje mogu da utiču na njegovu sposobnost da bude usaglašen sa zahtevima sertifikacije, kao na primer u slučaju sledećih izmena:
 - modifikacija proizvoda ili metoda proizvodnje,
 - veće izmene sistema menadžmenta kvalitetom,
 - organizacija i rukovođenje (na primer ključno rukovodstvo, osoblje koji donosi odluke ili tehničko osoblje),
 - pravni, komercijalni, organizacioni status ili vlasništvo,
 - adrese i proizvodna mesta.

U tom slučaju, BIRO se obavezuje da u pisanim putem obavesti klijenta da li izdata Isprava o usaglašenosti ostaje na snazi ili je potrebno dodatno ocenjivanje radi održavanja iste ili izdavanja nove Isprave, kao i o eventualnom povlačenju izdate Isprave pre njenog isteka.
4. BIRO se obavezuje da će stručno, nepristrasno i objektivno izvršiti ocenjivanje usaglašenosti proizvoda u skladu sa standardima koje je zahtevao korisnik ili odredio BIRO u skladu sa odgovarajućom šemom sertifikacije.
5. BIRO se obavezuje da primenjuje upravljanje onako kako je to specificirano šemom sertifikacije u pogledu vlasništva, korišćenja i prikazivanja licenci, sertifikata, znakova

	INSTITUT ZA NUKLEARNE NAUKE "VINČA"	<i>Naziv zapisa:</i> SPORAZUM O SERTIFIKACIJI	
	BIRO ZA SERTIFIKACIJU	Oznaka: QZ.VS.18.v02	Strana: 2 od 2

- usaglašenosti i drugih načina za ukazivanje na to da je proizvod sertifikovan.
- Kada se u dokumentaciji ili ostalim publikacijama pronađe neispravno pozivanje na šemu sertifikacije ili ako korišćenje licenci, sertifikata i znakova, ili drugih oblika za ukazivanje na to da je proizvod sertifikovan može dovesti u zabludu, onda se moraju preduzimati adekvatne mere, kao što su: korektivne mere, povlačenje sertifikacije, objavljivanje kazne i, ako je to neophodno, pravne mere.
6. BIRO će uslugu izvršiti u roku koji ne može biti duži od tri (3) meseca od datuma podnošenja zahteva, uz uslov da klijent dostavi svu potrebnu dokumentaciju i, ukoliko je potrebno, uzorak za ispitivanje.
 7. Prilikom realizacije usluge svi učesnici u BIROU obavezni su da čuvaju poslovnu tajnu i smatraju poverljivim sve informacije u vezi sa Zahtevom klijenta.
 8. Klijent se obavezuje da će BIROU platiti izvršenu uslugu u roku navedenom u fakturi BIROA, u skladu sa važećim Cenovnikom.
 9. Ukoliko BIRO vrši ispitivanje uzorka i ukoliko se tokom ispitivanja utvrde neusaglašenosti, BIRO se obavezuje da pisanim putem, u roku od sedam (7) dana o tome obavesti klijenta. U tom slučaju, klijent je dužan da uočene neusaglašenosti otkloni u predviđenom roku, ne dužem od trideset (30) dana. Po otklanjanju neusaglašenosti, BIRO će izvršiti potrebna naknadna ispitivanja, uz odgovarajući obračun novonastalih troškova.
 10. BIRO ne preuzima odgovornost za eventualno oštećenje ispitnih uzoraka koje može nastati tokom postupaka ispitivanja ukoliko se postupi na propisani način.
 11. Klijent se obavezuje da u roku od petnaest (15) dana od završetka postupka ispitivanja preuzme ispitani uzorak u zatečenom stanju. Ukoliko to ne želi, o tome treba da dostavi pisanu izjavu. BIRO čuva ispitivane uzorke šest (6) meseci od datuma završetka ispitivanja. Posle ovog perioda uzorak se smatra napuštenim i BIRO stiče pravo svojine, u skladu sa članom 32. i 46. Zakona o osnovama svojinsko-pravnih odnosa.
 12. Ukoliko klijent nije zadovoljan izvršenom uslugom, može uložiti prigovor ili žalbu u pisanoj formi, u roku od petnaest (15) dana od datuma izvršenja usluge. Rešavanje prigovora i žalbi vrši se u skladu sa procedurom QP.VS.05 „Rešavanje žalbi, prigovora i osporavanja korisnika“ (www.vin.bg.ac.rs/ Biro).
 13. Klijent se obavezuje da Ispravu o usaglašenosti i znak usaglašenosti koristi u skladu sa Pravilnikom o korišćenju sertifikata i znakova usaglašenosti - QU.VS.09 (www.vin.bg.ac.rs/ Biro). Svako korišćenje Isprave i znaka usaglašenosti suprotno navedenom Pravilniku predstavlja zloupotrebu i osnov za preduzimanje odgovarajućih mera od strane BIROA.
 14. Klijent se obavezuje da dobijenu Ispravu o usaglašenosti i znak usaglašenosti neće koristiti posle isteka roka važenja Isprave.
 15. Klijent se obavezuje da svi proizvodi koje obeležava znakom usaglašenosti, pre stavljanja u promet, budu identični sa uzorkom/primerkom za koji je dobio Ispravu o usaglašenosti.
 16. Ukoliko se na bilo koji način utvrdi da proizvod za koji je izdata Isprava o usaglašenosti više ne ispunjava uslove pod kojim je Isprava izdata, BIRO će svojim Rešenjem povući/oduzeti izdatu Ispravu. Ukoliko je Isprava oduzeta, klijent se obavezuje da proizvode označene znakom usaglašenosti povuče iz prometa. Eventualni prigovor ili žalba klijenta ne odlaže povlačenje proizvoda.
 17. Isprava i znak usaglašenosti ne oslobađaju klijenta obaveze usaglašavanja proizvoda prema zakonima zemlje u koju se proizvod stavlja u promet.
 18. Ovaj Sporazum se zaključuje na neodređeno vreme.
 19. Potpisnice Sporazuma mogu dogovorno da raskinu ovaj Sporazum. Klijent može da raskine ovaj Sporazum u svakom trenutku ukoliko BIROU dostavi pisanu Izjavu o raskidu sporazuma. U tom slučaju, klijent je dužan da BIROU nadoknadi troškove nastale od datuma zaključenja Sporazuma do datuma prijema pisane Izjave o raskidu Sporazuma, u roku od petnaest (15) dana od datuma prijema obračunatih troškova – fakture BIROA. BIRO može da raskine ovaj Sporazum ukoliko klijent ne izvršava svoje obaveze navedene u članu 3, 8, 9, 11, 13, 14, 15 i 16 ovog Sporazuma.
 20. U slučaju eventualnog spora po ovom Sporazumu, potpisnice Sporazuma će pokušati da spor reše dogovorom, a ako to ne bude uspešno, kod nadležnog suda u Beogradu.
 21. Ovaj Sporazum sačinjen je u dva (2) istovetna primerka, za oba potpisnika Sporazuma - BIRO i klijenta.

Klijent:

MP

BIRO za sertifikaciju
Izvršni rukovodilac:

MP