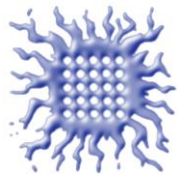
	INSTITUT ZA NUKLEARNE NAUKE "VINČA"	<i>Naziv uputstva:</i> PRAVILNIK O KORIŠĆENJU SERTIFIKATA I ZNAKA USAGLAŠENOSTI	
	BIRO ZA SERTIFIKACIJU	Oznaka: QU.VS.09	<i>Strana:</i> 1 od 8

Raspodela kopija:

R.br.	Funkcija	Datum prijema	Potpis
1.	Izvršni rukovodilac Biroa za sertifikaciju		
2.	Član Tehničkog odbora za oblast KABLOVI		
3.	Član Tehničkog odbora za obalast Ex uređaji i aparati za domaćinstvo		
4.	Rukovodilac kvaliteta Biroa za sertifikaciju		

ODGOVORAN ZA UPUTSTVO: *Izvršni rukovodilac Biroa za sertifikaciju*

<i>Verzija:</i> 4.0	<i>Datum:</i> 20.04.2016.	
<i>Izradio:</i> Izvršni rukovodilac	<i>Overio:</i> Rukovodilac za kvalitet	<i>Odobrio:</i> Izvršni rukovodilac

	INSTITUT ZA NUKLEARNE NAUKE "VINČA"	<i>Naziv uputstva:</i> PRAVILNIK O KORIŠĆENJU CERTIFIKATA I ZNAKA USAGLAŠENOSTI	
	BIRO ZA SERTIFIKACIJU	Oznaka: QU.VS.09	<i>Strana:</i> 2 od 8

I REFERENTNA DOKUMENTA

Član 1.

Korišćenje sertifikata i znaka usaglašenosti zasniva se na sledećim dokumentima:

- SRPS ISO/IEC 17065: 2013 – Ocenjivanje usaglašenosti - Zahtevi za tela koja sertifikuju proizvode, procese i usluge
- Pravilnik o električnoj opremi namenjenoj za upotrebu u okviru određenih granica napona (Službeni glasnik RS br. 13/2010)
- Pravilnik o opremi i zaštitnim sistemima namenjenim za upotrebu u potencijalno eksplozivnim atmosferama (Službeni glasnik RS br.1/2013)
- Pravilnik o načinu stavljanja znakova usaglašenosti na proizvode, kao i upotrebi znakova usaglašenosti (Službeni glasnik RS, br. 25/2010)
- ATS-PA01 Pravila akreditacije, Akreditaciono telo Srbije
- ATS-PA04 Pravila za korišćenje simbola akreditacije, pozivanje na akreditaciju i pozivanje na status ATSa kao potpisnika EA MLA, ILAC MRA i IAF MLA sporazuma, Akreditaciono telo Srbije
- Poslovnik o kvalitetu Instituta za nuklearne nauke "VINČA", BIRO ZA SERTIFIKACIJU

II PRAVA I OBAVEZE

Član 2.

Imalac sertifikata koga je izdao Institut za nuklearne nauke "VINČA", BIRO ZA SERTIFIKACIJU (u daljem tekstu samo: Imalac sertifikata) je saglasan da svoj sertifikovani proizvod isporučuje tržištu u skladu sa sertifikatom o usaglašenosti, kao i propisima, standardima i tehničkim specifikacijama sa kojima je utvrđena usaglašenost.

Imalac sertifikata je dužan da proizvode za koje je dobio sertifikat izrađuje prema istoj tehničko-tehnološkoj dokumentaciji koju je koristio pri izradi uzorka koji je dostavljen i za koji je Institut za nuklearne nauke "VINČA", BIRO ZA SERTIFIKACIJU utvrdio usaglašenost sa zahtevima, propisima, standardima ili tehničkim specifikacijama.

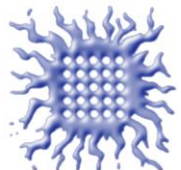
Imalac sertifikata može da daje izjave u vezi sa sertifikacijom samo u odnosu na proizvod za koji mu je dodeljen sertifikat, i da sertifikaciju koristi samo za to da ukaže da su sertifikovani proizvodi usaglašeni sa specificiranim standardima.

Član 3.

Imalac sertifikata je saglasan da Institut za nuklearne nauke "VINČA", BIRO ZA SERTIFIKACIJU ima neometan pristup delovima proizvodnih lokacija, zapisima i osoblju radi ocenjivanja usaglašenosti, nadzora ili razrešavanja eventualnih prigovora, a u toku radnog vremena imaoca sertifikata.

Član 4.

Imalac sertifikata, u slučaju eventualne suspenzije ili oduzimanja sertifikata, mora da prekine da u komunikaciji sa medijima navodi i/ili da koristi sve reklamne materijale koji sadrže bilo kakvo pozivanje na sertifikaciju, i da vrati sva sertifikaciona dokumenta u skladu sa zahtevom Instituta za nuklearne nauke "VINČA", BIRO ZA SERTIFIKACIJU.

	INSTITUT ZA NUKLEARNE NAUKE "VINČA"	<i>Naziv uputstva:</i> PRAVILNIK O KORIŠĆENJU SERTIFIKATA I ZNAKA USAGLAŠENOSTI	
	BIRO ZA SERTIFIKACIJU	Oznaka: QU.VS.09	<i>Strana:</i> 3 od 8

III ZNAK USAGLAŠENOSTI

Član 5.

Imalac sertifikata, pre stavljanja u promet ili upotrebu, na proizvod može staviti znak usaglašenosti odnosno mora staviti znak usaglašenosti ako je tehničkim propisom to zahtevano.

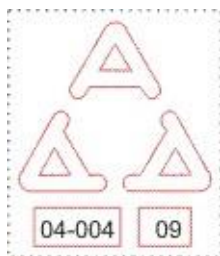
Znak usaglašenosti ukazuje na usaglašenost sa specifičnim standardima ili drugim tehničkim specifikacijama, i zakonski je registrovan znak koji se primenjuje prilikom ocenjivanja usaglašenosti od tzv „treće strane“.

Član 6.

Znak usaglašenosti koji izdaje Institut za nuklearne nauke “VINČA”, BIRO ZA SERTIFIKACIJU obuhvata tri velika slova A, povezana u obliku jednakostraničnog trougla. Ispod simbola, u ukvirenim poljima navedeni su:

- Broj 04-004 koji je identifikacioni broj dodeljen Sertifikacionom telu za proizvode Instituta za nuklearne nauke “VINČA” - BIRO ZA SERTIFIKACIJU od strane Akreditacionog tela Srbije
- Zadnje dve cifre godine u kojoj je izdat Sertifika o usaglašenosti za konkretni proizvod.

Znak usaglašenosti Instituta za nuklearne nauke “VINČA”, BIRO ZA SERTIFIKACIJU ima sledeći oblik (primer za proizvod za koji je sertifikat izdat tokom 2009. godine):

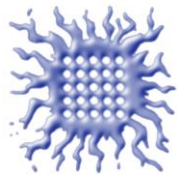


Znak usaglašenosti može biti izrađen na sledeće načine:

- štampanjem direktno na proizvod ili na ambalažu
- kao nalepnica
- reljefno ili utiskivanjem ili livenjem na proizvod
- ukoliko nije moguće primeniti neki od prethodno navedenih načina, na neki drugi način koji odredi Institut za nuklearne nauke “VINČA”, BIRO ZA SERTIFIKACIJU.

Znak usaglašenosti mora biti izrađen i postavljen tako da bude:

- otporan na brisanje
- otporan na spoljašnje uticaje
- onemogućeno habanje
- onemogućena ponovna upotreba
- izrađen kontrastnim bojama
- veličina takva da je moguća laka identifikacija i čitljivost
- minimalna visina znaka je 5 mm
- pri smanjenju ili uvećanju znaka zadržavaju se proporcije navedene u primeru
- pozicija takva da ne bude prekriven ili dovede do zabune.

	INSTITUT ZA NUKLEARNE NAUKE "VINČA"	<i>Naziv uputstva:</i> PRAVILNIK O KORIŠĆENJU CERTIFIKATA I ZNAKA USAGLAŠENOSTI	
	BIRO ZA SERTIFIKACIJU	Oznaka: QU.VS.09	<i>Strana:</i> 4 od 8

IV JAVNO OGLAŠAVANJE

Član 7.

Imalac sertifikata ima pravo da javno oglašava sertifikate o usaglašenosti svojih proizvoda, kao i da na njih nanosi znak usaglašenosti, u skladu sa ovim Pravilnikom.

Institut za nuklearne nauke "VINČA", BIRO ZA SERTIFIKACIJU objavljuje spisak izdatih sertifikata i njihov status (važeći, suspenzija, istekao, produženje, oduzet) preko Web stranice u okviru prezentacije Instituta „VINČA“ (www.vinca.rs).

V INFORMACIJE O IZMENAMA NA PROIZVODU

Član 8.

O eventualnim promenama na proizvodu ili promenama u procesu proizvodnje ili u sistemu kvaliteta koje utiču na kvaliteta proizvoda, imalac sertifikata obavezan je da obavesti Institut za nuklearne nauke "VINČA", BIRO ZA SERTIFIKACIJU.

Ako BIRO ZA SERTIFIKACIJU proceni da promene ne utiču na svojstva proizvoda koji je bio predmet ocenjivanja usaglašenosti, sertifikat o usaglašenosti se može koristiti i za tako izmenjen proizvod. U protivnom, BIRO ZA SERTIFIKACIJU će ponovo izvršiti ocenjivanje usaglašenosti ograničavajući se na ocenjivanje uticaja izvršenih izmena na proizvodu na usaglašenost sa tehničkim propisom. Ukoliko se utvrdi da nisu ispunjeni uslovi za izdavanje sertifikata o usaglašenosti, donosi se odluka kojom se odbija zahtev za izdavanje (proširenje) setifikata.

Za proizvode sa izmenama, koji budu pušteni u promet bez saglasnosti Instituta za nuklearne nauke "VINČA", BIRO ZA SERTIFIKACIJU, neće važiti izdati sertifikat o usaglašenosti, a ukoliko se na proizvode nanese znak usaglašenosti, to će se smatrati zloupotrebom, i sankcionisati prema VIII ZLOUPOTREBA ZNAKA USAGLAŠENOSTI.

VI NADZOR

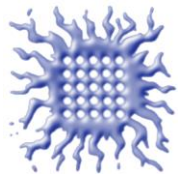
Član 9.

Institut za nuklearne nauke "VINČA", BIRO ZA SERTIFIKACIJU vrši kontrolu kojom utvrđuje da proizvod za koji je izdat sertifikat i dalje odgovara zahtevima i uslovima pod kojima je izdat sertifikat. Ukoliko se utvrdi da zahtevi i/ili uslovi nisu ispunjeni, sertifikat se može staviti van snage.

U slučaju kada je BIRO ZA SERTIFIKACIJU izvršio sertifikaciju tipa proizvoda, i odobrio stalno korišćenje svog znaka na proizvodima istog tipa, mora periodičnim ocenjivanjem da potvrdi da su ti proizvodi i dalje usaglašeni sa standardima.

Nadzor obavlja osoblje BIROA ZA SERTIFIKACIJU ili stručno osoblje koje za tu vrstu aktivnosti angažuje BIRO ZA SERTIFIKACIJU.

BIRO ZA SERTIFIKACIJU zadržava pravo da nadzor obavi bez prethodne najave imaocu sertifikata.

	INSTITUT ZA NUKLEARNE NAUKE "VINČA"	<i>Naziv uputstva:</i> PRAVILNIK O KORIŠĆENJU CERTIFIKATA I ZNAKA USAGLAŠENOSTI	
	BIRO ZA SERTIFIKACIJU	Oznaka: QU.VS.09	<i>Strana:</i> 5 od 8

U slučaju utvrđenih neusaglašenosti u toku nadzorne provere, rukovodilac tima proveravača definiše neusaglašenosti i, u dogovoru sa predstavnikom proizvođača/imaoca sertifikata, definiše korektivne mere i rokove za njihovu realizaciju. Realizaciju korektivnih mera prati rukovodilac tima proveravača. Ukoliko se neusaglašenosti ne otklone u predviđenom roku, vrši se suspenzija ili oduzimanje sertifikata.

VII KORIŠĆENJE OVLAŠĆENJA, CERTIFIKATA I ZNAKOVA USAGLAŠENOSTI

Član 10.

Institut za nuklearne nauke "VINČA", BIRO ZA SERTIFIKACIJU vrši kontrolu kojom utvrđuje:

- da li imaoc sertifikata postupa korektno pri pozivanju na sistem sertifikacije i korišćenju sertifikata ili znaka usaglašenosti u reklamnim materijalima, javnim nastupima, itd.
- da li se vrši neovlašćena upotreba znaka usaglašenosti, odnosno označavanje proizvoda za koje nije izvršeno ocenjivanje usaglašenosti ili je donešena odluka o odbijanju.

Ako BIRO ZA SERTIFIKACIJU utvrdi da imalac sertifikata, ukoliko je tehničkim propisom zahtevano, na proizvod nije stavio znak usaglašenosti, prvo se vrši upozorenje sa odgovarajućim rokom za stavljanje znaka usaglašenosti. Ukoliko ni u predviđenom roku imalac sertifikata ne izvrši svoju obavezu u vezi stavljanja znaka usaglašenosti na proizvod, vrši se suspenzija ili oduzimanje sertifikata prema IX SUSPENZIJA I ODUZIMANJE CERTIFIKATA.

VIII ZLOUPOTREBA ZNAKA USAGLAŠENOSTI I POKRETANJE KOREKTIVNIH MERA

Član 11.

Institut za nuklearne nauke "VINČA", BIRO ZA SERTIFIKACIJU u slučaju zloupotrebe znaka koji je registrovan preduzima niz korektivnih mera koje prevashodno zavise od ozbiljnosti zloupotrebe. Pod zloupotrebom se podrazumeva:

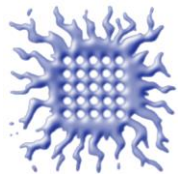
- neovlašćena upotreba znaka usaglašenosti, odnosno označavanje nesertifikovanih proizvoda
- pogrešna primena znaka ili neusaglašenost proizvoda.

BIRO ZA SERTIFIKACIJU zahteva od onoga ko je izvršio zloupotrebu da preduzme korektivnu meru u slučaju da je znak usaglašenosti:

- postavljen na proizvod za koji se posle ocenjivanja usaglašenosti utvrdi da je opasan usled, na primer, greške u izradi, nepredviđenog načina korišćenja, primenjenih neodgovarajućih standarda, itd.
- postavljen na proizvod za koji nije izvršeno ocenjivanje usaglašenosti
- postavljen kao falsifikat nalepnice na proizvod
- u suprotnosti sa ovim Pravilnikom.

U zavisnosti od vrste zloupotrebe i njenih posledica, BIRO ZA SERTIFIKACIJU će odrediti meru koja će biti preduzeta a koja se odnosi na vrstu i količinu proizvoda koji su u pitanju, broj modela, serijske brojeve, itd. BIRO ZA SERTIFIKACIJU može da :

- pokrene postupak za povlačenje robe sa tržišta ukoliko je to neophodno radi zaštite imovine/građana

	INSTITUT ZA NUKLEARNE NAUKE "VINČA"	<i>Naziv uputstva:</i> PRAVILNIK O KORIŠĆENJU SERTIFIKATA I ZNAKA USAGLAŠENOSTI	
	BIRO ZA SERTIFIKACIJU	Oznaka: QU.VS.09	<i>Strana:</i> 6 od 8

- izvrši uklanjanje znaka usaglašenosti sa proizvoda
- naloži doradu proizvoda u cilju ispunjenja zahteva u vezi usaglašenosti
- naloži uklanjanje ili zamenu proizvoda ukoliko nije moguća dorada u cilju ispunjenja zahteva u vezi usaglašenosti
- preduzme druge zakonske mere ukoliko prethodne mere nisu moguće, uključujući i pokretanje sudskog postupka protiv lica odgovornog za zloupotrebu.

IX PRIGOVORI ISPORUČIOCIMA

Član 12.

Imalac sertifikata mora da vidi zapis o svim prigovorima koje dobije a koji su u vezi sa usaglašenošću proizvoda sa zahtevima odgovarajućih standarda, kao i da te zapise stavi na raspolaganje Institutu za nuklearne nauke "VINČA", BIRO ZA SERTIFIKACIJU, kada se to zahteva.

Imalac sertifikata mora da preduzme odgovarajuće mere u odnosu na te prigovore, kao i na ostale nedostatke koji se utvrde na proizvodima a koji utiču na usaglašenost sa zahtevima za sertifikaciju. Sve preduzete aktivnosti moraju da budu dokumentovane.

Imalac sertifikata je dužan da uredno čuva sve zapise o prigovorima i žalbama korisnika proizvoda na sertifikovan proizvod, i u toku nadzora da ih dostavi na uvid predstavniku BIROA ZA SERTIFIKACIJU. Takođe, sve prigovore i žalbe korisnika na sertifikovan proizvod, koje se odnose na usaglašenost proizvoda sa zahtevima standarda i tehničkih propisa, kao i informacije o preduzetim merama imalac sertifikata obavezan je da dostavi pismenim putem, najkasnije u roku od 30 dana BIROU ZA SERTIFIKACIJU. BIRO ZA SERTIFIKACIJU razmatra navedenu dokumentaciju i odlučuje o preduzimanju odgovarajućih mera, o kojima obaveštava i imaoca sertifikata.

X SUSPENZIJA I ODUZIMANJE SERTIFIKATA

Član 13.

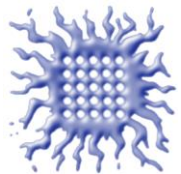
Institut za nuklearne nauke "VINČA", BIRO ZA SERTIFIKACIJU pokreće postupak suspenzije ili oduzimanja sertifikata u slučaju da ustanovi da imalac sertifikata nije izvršio svoje obaveze koje se odnose na:

- zloupotrebu sertifikata ili znaka usaglašenosti - korišćenje sertifikata i znaka usaglašenosti na način koji nije u skladu sa uslovima propisanim ovim Pravilnikom;
- neispunjenje obaveza u vezi nadzora – nisu izvršene korektivne mere definisane tokom nadzora ili neizmirenje finansijskih obaveza.

U tim slučajevima donosi se *Rešenje o suspenziji sertifikata* koje obavezno sadrži razlog suspenzije i rok za ispunjenje zahteva zbog kojih je sertifikat suspendovan.

Status sertifikata ažurira se u evidenciji na Web stranici.

Ukoliko imalac sertifikata ispuni zahteve koji su prouzrokovali suspenziju sertifikata u predviđenom roku, donosi se *Rešenje o povlačenju suspenzije sertifikata*. U protivnom, dolazi do oduzimanja sertifikata.

	INSTITUT ZA NUKLEARNE NAUKE "VINČA"	<i>Naziv uputstva:</i> PRAVILNIK O KORIŠĆENJU CERTIFIKATA I ZNAKA USAGLAŠENOSTI	
	BIRO ZA CERTIFIKACIJU	Oznaka: QU.VS.09	<i>Strana:</i> 7 od 8

Član 14.

Ako imalac sertifikata, po suspenziji sertifikata, ne ispuni zahteve koji su prouzrokovali suspenziju sertifikata dolazi do oduzimanja sertifikata. U tom slučaju imalac sertifikata dostavlja se *Rešenje o oduzimanju sertifikata*, uz mogućnost prigovora na Rešenje.

Status sertifikata ažurira se u evidenciji na Web stranici vinca.rs.

Imalac oduzetog sertifikata obavezan je da vrati sertifikat BIROU ZA CERTIFIKACIJU, kao i da sa svojih proizvoda ukloni znak usaglašenosti BIROA ZA CERTIFIKACIJU.

XI PRENOŠENJE CERTIFIKATA

Član 15.

Ako imalac sertifikata poseduje sertifikat koji je izdao Institut za nuklearne nauke "VINČA", BIRO ZA CERTIFIKACIJU, i koji je u roku važnosti, u slučaju da imalac sertifikata želi prenošenje sertifikata treba da podnese Zahtev za prenošenje sertifikata BIROU ZA CERTIFIKACIJU.

Zahtev će biti razmotren u skladu sa procedurom *QP.VS.02 Postupak sertifikacije*, i biće prihvaćen ukoliko:

- vrši se promena naziva proizvođača/uvoznika za isti proizvod,
- vrši se promena adrese proizvođača/uvoznika za isti proizvod.

Ukoliko je odluka o prenošenju sertifikata negativna, podnosiocu zahteva dostavlja se Rešenje o odbijanju prenošenja sertifikata, uz mogućnost prigovora na Rešenje.

XII PRODUŽENJE CERTIFIKATA

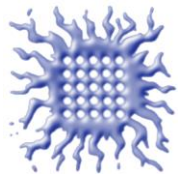
Član 16.

Ako imalac sertifikata poseduje sertifikat o usaglašenosti sa tipom (tzv. tipski sertifikat) koji je izdao Institutu za nuklearne nauke "VINČA", BIRO ZA CERTIFIKACIJU, i kome ističe ili je istekao rok važnosti, u slučaju da imalac sertifikata želi produženje roka važnosti, treba da podnese Zahtev za produženje sertifikata BIROU ZA CERTIFIKACIJU.

U zahtevu se navode relevantni podaci o proizvodu za koji se traži produženje, kao i izjava da nema izmena u odnosu na overenu konstruktivnu dokumentaciju koja je definisana izvornim sertifikatom. Takođe zahtev mora da sadrži i informaciju da li se sistem kvaliteta (koji je verifikovan prilikom dobijanja prethodnog sertifikata) održava. Ukoliko je proizvođač u međuvremenu dobio sertifikat o usaglašenosti sistema kvaliteta od neke druge za to licencirane organizacije, to treba navesti.

Ocenjivanje usaglašenosti proizvoda i odluka o sertifikaciji se dalje vrše se u skladu sa procedurom *QP.VS.02 Postupak sertifikacije*. Ukoliko odluka o produženju sertifikata bude pozitivna, imalac sertifikata dobija novi sertifikat sa istim brojem kao i prethodni ali sa produženim rokom važnosti, i napomenom da je u pitanju produženje sertifikata.

Ukoliko je odluka o produženju sertifikata negativna, podnosiocu zahteva dostavlja se Rešenje o odbijanju produženja sertifikata, uz mogućnost prigovora na Rešenje.

	INSTITUT ZA NUKLEARNE NAUKE "VINČA"	<i>Naziv uputstva:</i> PRAVILNIK O KORIŠĆENJU CERTIFIKATA I ZNAKA USAGLAŠENOSTI	
	BIRO ZA CERTIFIKACIJU	Oznaka: QU.VS.09	<i>Strana:</i> 8 od 8

XIII POVERLJIVOST

Član 17.

Institut za nuklearne nauke "VINČA", BIRO ZA CERTIFIKACIJU se obavezuje da čuva poslovne tajne imaoca sertifikata. kao i sve ostale informacije do kojih se dođe u toku postupka sertifikacije i/ili nadzora.

XIV FINANSIJSKE OBAVEZE

Član 18.

Imalac sertifikata je obavezan da uredno izvršava svoje finansijske obaveze prema Institutu za nuklearne nauke "VINČA", BIRO ZA CERTIFIKACIJU, na osnovu postupka sertifikacije i/ili nadzora.

Neispunjavanje finansijskih obaveza imaoca sertifikata predstavlja osnov za povlačenje izdatog sertifikata i prava korišćenja znaka usaglašenosti.

XV REŠAVANJE ŽALBI

Član 19.

Institut za nuklearne nauke "VINČA", BIRO ZA CERTIFIKACIJU će postupati po primedbama i žalbama imaoca sertifikata u skladu sa *Poslovníkom o kvalitetu* i procedurama sistema kvaliteta.